



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО "Реал"

Семенихина О.В.

30 ноября 2017 года

**Политика конфиденциальности**  
в отношении обработки персональных данных, поступающих через официальный сайт  
[www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru)

**1. Общие положения. Основные понятия**

**1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии со ст.18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года.

**1.2.** Настоящая Политика определяет позицию ООО «Реал» (ИНН 4825093356 ОГРН 1134825001024) (далее по тексту – ООО «Реал», компания) в области обработки и защиты персональных данных, поступающих через официальный сайт [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru) (далее по тексту – персональные данные, Данные), принадлежащий компании ООО «Реал», и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Реал» может получить от субъектов персональных данных.

**1.3.** Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после подписания и утверждения настоящей Политики.

**1.4.** Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), т.е. к такой информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона, дата или место рождения, месторасположение, фотография, ссылка на персональный сайт или социальные сети, ip-адрес, web-site (веб-сайт).

**1.5.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.6.** Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**1.7.** Под субъектами персональных данных понимаются клиенты (потребители), в т.ч. посетители сайта [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru), принадлежащего ООО «Реал», которые зашли на сайт и заполнили заявку на заказ Товара по форме, представленной на указанном сайте.

**2. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

**2.1.** Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ, Трудового кодекса РФ, подзаконных актов, других нормативных актов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных.

**2.2.** ООО Реал обрабатывает персональные данные, поступающие через официальный сайт [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru), в целях предоставления своим клиентам информации по товарам/услугам

### **3. Принципы и условия обработки персональных данных**

**3.1.** При обработке Данных компания придерживается следующих принципов: обработка Данных осуществляется на законной и справедливой основе; Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства; определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) Данных; ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки; объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается; обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; обрабатываемые Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**3.2.** Компания не осуществляет обработку Данных, касающихся биометрических параметров, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

**3.3.** Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

**3.4.** В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Компания вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе и иным государственным органам) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.5.** Компания вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам на основании заключаемого с этими лицами договора с согласия субъекта Данных, в том числе при согласии субъекта Данных с политикой обработки персональных данных размещенных на сайте [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru).

**3.6.** Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с Компанией договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты Данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с Данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку Данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых Данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ.

**3.7.** В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка Данных в Компании осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

**3.8.** В Компании запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта Данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **4. Права и обязанности субъектов Данных**

**4.1.** Субъект, Данные которого обрабатываются Компанией, имеет право получать от Компании:

- подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки Данных; сведения о наименовании и

местонахождении Компании;

- сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ;
- наименование (Ф.И.О.) и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению Компании;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

**4.2.** Субъект, Данные которого обрабатываются Компанией, имеет право требовать от Компании:

- уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент; требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его Данных;
- обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Данных считает, что Компания осуществляет обработку его Данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **5. Обязанности Компании в процессе обработки Данных**

**5.1.** Предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя;

**5.2.** Разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;

**5.3.** До начала обработки Данных (если Данные получены не от субъекта Данных) предоставить субъекту Данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных ч.4 ст.18 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Компании или ее представителя;
- 2) цель обработки Данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи Данных;
- 4) установленные Законом права субъектов Данных;
- 5) источник получения Данных.

**5.4.** Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

**5.5.** Опубликовать в сети Интернет (на сайте [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru)) и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Данных.

**5.6.** Предоставить субъектам Данных и/или их представителям безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;

**5.7.** Осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки Данных при обращении субъекта Данных или его представителя либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

**5.8.** Уточнить Данные либо обеспечить их уточнение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование Данных, в случае подтверждения факта неточности Данных на основании сведений, представленных субъектом Данных или его представителем.

**5.9.** Прекратить неправомерную обработку Данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки Данных лицом, действующим по поручению Компании, в случае выявления неправомерной обработки Данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим на основании договора с Компанией, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления.

**5.10.** Прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) по достижении цели обработки Данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Данных, в случае достижения цели обработки Данных.

**5.11.** Прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных, если Компания не вправе осуществлять обработку Данных без согласия субъекта Данных.

**5.12.** Вести журнал учета обращений субъектов персональных данных (в т.ч. в электронной форме), в котором должны фиксироваться запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим запросам.

## **6. Требования к защите Данных**

**6.1.** Компания при обработке Данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

**6.2.** К таким мерам в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки Данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности Данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных;
- определение угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей Данных, если хранение Данных осуществляется на машинных

носителях;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- восстановление Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам Данных в случае нарушения требований Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям Данных и обеспечивающих сохранность Данных;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Данных, в том числе с требованиями к защите Данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты Данных, и обучение работников Компании.

## **7. Сроки обработки (хранения) Данных**

**7.1.** Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов Данных, по поручению которых Компания осуществляет обработку Данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

**7.2.** Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

## **8. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных**

**8.1.** Лица, чьи Данные обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись лично в Компанию или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Компании: 140483, Россия, Московская область, Коломенский район, пос. Радужный, д.47.

**8.2.** В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта Данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Компанией;
- информацию для обратной связи с целью направления Компанией ответа на запрос;
- подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Особенности обработки персональных данных, собираемых Компанией с использованием сети Интернет**

**9.1.** Компания обрабатывает персональные данные, поступающие от пользователей Сайта с ресурса: [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru), а также поступающие на телефон Компании: +7 495 660-83-55, на адрес электронной почты Компании: [moscow@real-ballomax.ru](mailto:moscow@real-ballomax.ru), через форму обратной связи Компании, расположенную по адресу: <http://www.real-ballomax.ru/leave-an>

application/#POV.

**9.2.** Существуют два основных способа, с помощью которых Компания получает персональные данные с помощью сети Интернет:

9.2.1. Предоставление Данных (самостоятельный ввод данных) от пользователей сайта [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru):

фамилия, имя, отчество;

электронная почта номер телефона;

ссылка на персональный сайт или соцсети web-site (веб-сайт).

9.2.2. Субъектами Данных путем поступления на телефон Компании: +7 495 660-83-55, на адрес электронной почты Компании: [moscow@real-ballomax.ru](mailto:moscow@real-ballomax.ru), через форму обратной связи Компании, расположенную по адресу: <http://www.real-ballomax.ru/leave-an-application/#POV>.

**9.3.** Компания может собирать и обрабатывать сведения, не являющиеся персональными данными:

- определение местоположения;

- ip-адрес;

- информацию об интересах пользователей на сайте [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru) на основе введенных поисковых запросов пользователей сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров Компанией с целью предоставления актуальной информации клиентам Компании при использовании сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы сайта и товары пользуются наибольшим спросом у клиентов Компании;

- обработка и хранение поисковых запросов пользователей сайта [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru) с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов сайта.

**9.4.** Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с сайтом [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru), переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать персональные данные. Если пользователь сайта [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru) по своему усмотрению предоставляет свои Данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

**9.5.** Компания вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области Данных.

Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Компанией и улучшения качества обслуживания.

**9.6.** Компания может поручать обработку Данных третьим лицам исключительно с согласия субъекта Данных. Также Данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

а) В качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с действующим законодательством РФ, решениями судов и пр.

б) Данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта Данных.

**9.7.** Сайт [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru) может содержать ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей Сайта информация. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

**9.8.** Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив сообщение на адрес электронной почты Компании: [moscow@real-ballomax.ru](mailto:moscow@real-ballomax.ru), либо через форму обратной связи Компании, расположенную по адресу:

<http://www.real-ballomax.ru/leave-an-application/#POV>, позвонив по номеру телефона Компании: +7 495 660-83-55, либо направив письменное уведомление по адресу Компании: 140483, Россия, Московская область, Коломенский район, пос. Радужный, д.47.

После получения такого сообщения обработка Данных пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Компании [www.real-ballomax.ru](http://www.real-ballomax.ru). Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Компании;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Компании.

**10.2.** В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки Данных Компании, а также за безопасность персональных данных.